



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



**TAKLIMAT PELAKSANAAN
ANUGERAH
HARI KUALITI DAN INOVASI
PERKHIDMATAN (HKIP) TAHUN
2016**

9 Mei 2016 (Isnin)

2.30 petang

Dewan Taklimat Serdang, Bangunan Pentadbiran

Dewan Taklimat Serdang, Bangunan Pentadbiran

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

OBJEKTIF HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP)

- 1** Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- 2** Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- 3** Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- 4** Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Kata Aluan

SEJARAH PENGANJURAN HKIP



SIRI PENGANJURAN	TARIKH	TEMPAT	TEMA SAMBUTAN
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-
Kali Kedua	6 November 2014		-
Kali Ketiga	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti

Bil	Nama Anugerah yang dipertandingkan	Tahun		
		2013	2014	2015
1.	Anugerah Mencipta Tema HKIP UPM 2015	-	-	✓
2.	Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S	✓	✓	✓
3.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓
4.	Anugerah Idea Inovasi (Idea-Q)	-	-	✓
5.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓
6.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓
7.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	-	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan Aset <i>Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015.</i>	✓	✓	-
9.	Anugerah Khidmat Pelanggan <i>Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014.</i>	✓	-	-

TAHUN	PERUNTUKAN JPU (RM)	PERBELANJAAN SEBENAR (RM)	CATATAN
2013	37,980.00	37,180.00	Jumlah Tetamu / Penyertaan – 350 orang
2014	52,780.00	41,630.00	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 500 orang
2015	59,452.50	52,007.40	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 600 orang * Penambahan Anugerah

Kata Aluan

HKIP UPM 2016



Mesyuarat **Jawatankuasa
Pengurusan Universiti UPM**
Kali Ke-569 pada 23 Mac 2016
telah **meluluskan** cadangan
mengadakan Sambutan Hari Kualiti dan
Inovasi (HKIP) UPM Tahun 2016 dengan
**peruntukan sebanyak
RM48,000.00**

**27 Oktober
2016
(Khamis)**

RM48,000.00

















Bil.	Perkara	Sasaran Pelaksanaan										Tindakan
		Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	
1.	Perlantikan Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Tahun 2016			6								Pengerusi dan Setiausaha JK Induk HKIP
2.	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Bil 1/2016			15								Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Induk HKIP
3.	Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Panel Penilai Anugerah kali pertama - Semakan dan Pengesahan Kriteria Anugerah			22								Jawatankuasa Kecil Panel Penilai
4.	Pembentangan kriteria penilaian kepada semua wakil Pusat Tanggungjawab (PTJ) semasa Taklimat Pelaksanaan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan				9							Semua Peneraju Proses
5.	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Bil 2/2016					2						Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Induk HKIP



...Takwim Aktiviti HKIP 2016

Bil.	Perkara	Sasaran Pelaksanaan										Tindakan
		Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	
6.	Penamaan dan pelantikan Panel Penilai berdasarkan kategori Anugerah						12/7-12/8					- Peneraju Anugerah Pengerusi dan Setiausaha JK Kecil Panel Penilai Anugerah.
7.	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Bil 3/2016							16				Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Kecil Panel Penilai Anugerah
8.	Sesi Penilaian oleh Panel Penilai								1-30			Panel Penilai dan Peneraju Anugerah
9.	Penghantaran markah penilaian penuh dan cadangan pemenang anugerah kepada Setiausaha JK Kecil									7		Peneraju Anugerah
10.	Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Panel Penilai Kali Kedua - Semakan pemarkahan penilaian dan penetapan pemenang anugerah									11		Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Kecil Panel Penilai Anugerah

... Takwim Aktiviti HKIP 2016

Bil.	Perkara	Sasaran pelaksanaan										Tindakan
		Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	
	Penyerahan senarai penuh pemenang kepada JK Kecil yang berkaitan bagi tujuan penyediaan sijil pemenang anugerah									13		Setiausaha Jawatankuasa Kecil Panel
12.	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Bil 4/2016									20		Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Induk HKIP
13.	Raptai Penuh HKIP UPM 2016 (HKIP Ke-4)									26		Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Induk HKIP
14.	Majlis Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM Tahun 2016									27		Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Induk HKIP
15	Mesyuarat Post Mortem HKIP Ke-4										8	Pengerusi dan semua ahli Jawatankuasa Induk HKIP



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Kata Aluan

Done 



NEXT

**PEMBENTANGAN
ANUGERAH**